Tema 1

Ciclo de vida de ERP

* Decisión ERP: Se decide si usar un ERP o no
* Elección de ERP: Módulos que se van a usar.
* Planificación de ERP: Configurar, instalar, HardWare…
* Mantenimiento de ERP: Actualizar, revisar, desplegar, formación…

Cadena de valor:

CSM

POS

eComerce

PRM

BI

1. Proceso de marketing y ventas
2. Proceso de personal
3. Gestión Financiera

Es una serie de supermercados dedicados a la venta al por menor,

Se suministra a través de la compra al por mayor en diferentes almacenes en los cuales se elige las mejores ofertas.

Procesos:

1. Ventas
   1. Ventas a clientes
   2. Ventas a clientes particulares
      * Comprar desde la Web propia
      * Comprar desde Amazon
2. Web
   1. Portal web
   2. BB.DD.
      * Compartir con Amazon el Stock
   3. Pasarelas de pago
3. Clientes
   1. Registro de tienda
   2. Registro de clientes nuevos
   3. Gestión de clientes
4. Fabricación
   1. Obtención de materias primas
      * Llamar al proveedor de lana
      * Mandar e-mail al proveedor de tintes
   2. Elaboración del producto
      * Etiquetado de las prendas por maquinas
      * Mantenimiento de maquinas
      * Control de rendimiento
5. Publicidad
6. Logística
7. Contabilidad
   1. Gastos
      * Pagar al personal mediante transferencia
8. Inventario

TEMA 2